

Algemene Voorwaarden

Algemeen:

- Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij zich jegens de andere partij verbindt een Interim-management-opdracht uit te voeren.
- Opdrachtnemer: **Delta HR B.V.**, mede handelende onder de namen Delta HR Services, H&D Payroll Services, Delta Payroll Services en HDPS, hierna te noemen "opdrachtnemer", is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het organiseren en adviseren op het gebied van Human Resource Management.
- Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde een natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee opdrachtnemer een of meer overeenkomsten heeft gesloten als bedoeld in deze algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van opdrachtnemer met opdrachtgevers.
- 1.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door opdrachtnemer en zulks schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.
- 1.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.4. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders overeen is gekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke vervolgofferte, vervolgoopdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

- 2.1 Alle offertes van de opdrachtnemer vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
- 2.2 Opdrachtnemer is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst te weigeren. Opdrachtnemer treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door het bepaalde op de overeenkomst uitvoering te geven.
- 2.3 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is opdrachtnemer jegens de opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van een door haar aanvaarde overeenkomst op te schorten of (verdere) uitvoering te weigeren indien het totaal van de gedeclareerde maar door de opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van opdrachtnemer het bedrag van € 4.500,- overschrijdt, de opdrachtgever is gevestigd in het buitenland en/of de opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaalgedrag heeft getoond. Opdrachtnemer is in die gevallen gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door de opdrachtgever aan opdrachtnemer van een door haar (opdrachtgever) vast te stellen voorschot.
- 2.4 De opdrachtgever heeft eerst recht op de door opdrachtnemer te leveren prestatie, indien en voorzover de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer volledig is nagekomen.

Artikel 3: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk een andere periode is overeengekomen. Opzegging van een overeenkomst van onbepaalde tijd kan uitsluitend geschieden tegen het einde van een kalenderjaar met een opzegtermijn van tenminste twee maanden .
- 3.2 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wordt deze overeenkomst, behoudens nader gemaakte afspraken tussen partijen en behoudens opzegging door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de looptijd, na het verstrijken van de einddatum voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3 Opzegging dient schriftelijk, per aangetekende brief, te geschieden. Opzegging geschiedt aan het einde van iedere kalendermaand.
- 3.4 Tussentijdse beëindiging wegens toerekenbaar tekortschieten in nakoming van de prestaties is uitsluitend mogelijk wanneer de betreffende partij in verzuim verkeert ten aanzien van één van haar hoofdverplichtingen.
- 3.5 Voor de prestaties die opdrachtnemer heeft geleverd voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst, waaronder tevens verstaan het uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden, blijft opdrachtgever onverminderd gehouden de vergoeding te voldoen. Op het moment van beëindiging wordt de verschuldigde vergoeding direct opeisbaar.
- 3.6 Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, waarbij bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar zullen worden, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, op haar de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard (al dan niet voorlopig), indien aan haar, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien zij anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De opzeggende partij zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 3.7 Indien de overeenkomst wordt beëindigd tegen het eind van het kalenderjaar met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.1 of 3.2 dan kan de Opdrachtgever nog gedurende maximaal de eerste twee maanden in het daaropvolgende kalenderjaar prestaties van opdrachtnemer betrekken voor wat betreft de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalenderjaar tegen gelijkblijvende voorwaarden, zoals deze van toepassing waren op het tijdstip van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 4: Facturering en Betaling

- 4.1 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door opdrachtnemer ingediende factuur te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- 4.2 Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer zelf danwel aan een (rechts-) persoon die door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.

- 4.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Ingeval van niet-tijdige betaling is opdrachtgever tevens de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Als kosten buiten rechte kan tenminste een bedrag in rekening worden gebracht dat overeenkomt met het incassotarief zoals vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.4 Een aan opdrachtnemer gedane betaling strekt, in het geval rente en/of incassokosten verschuldigd zijn, primair tot voldoening van de verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval meerdere facturen openstaan, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.
- 4.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot haar betalingsverplichtingen dan is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd het in artikel 2.4 bepaalde, haar eigen prestatie op te doen schorten. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
- 4.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde de bevoegdheid zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder kan begrepen zijn vooruitbetaling of het stellen van een bankgarantie terzake de toekomstige verplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 5: Verplichting opdrachtgever en opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst van opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht.
- 5.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de werkomgeving van Opdrachtnemer voldoet aan de wettelijke vereisten voor arbeidsomstandigheden en dat in het bijzonder de werkplek van Opdrachtnemer voorzien is van geschikt meubilair en adequate communicatieapparatuur. In overleg zal Opdrachtgever desgewenst wijzigingen doorvoeren.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig voor de uiterlijke inzenddata en in de door opdrachtnemer gewenste vorm aan te leveren. Indien bij de dienstverlening van opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van telecommunicatieapparatuur en/of – media als internet en electronic file transfer, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarheid van deze faciliteiten op zijn locatie en wordt de te hanteren standaard door opdrachtnemer bepaald.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichtingen als genoemd in het vorige lid heeft voldaan.
- 5.6 Opdrachtgever is, zodra hij daartoe in de gelegenheid is, gehouden te controleren of opdrachtnemer de door opdrachtgever aangeleverde gegevens (zoals bijvoorbeeld bruto salarissen) correct en volledig heeft overgenomen. Eventuele fouten dienen per ommegaand schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 5.7 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen indien opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen zoals gesteld in art. 5.1 en 5.3

Artikel 6: Tussentijdse wijziging

- 6.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 6.2 Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden de wijzigingen in werking zodra hem de wijziging medegedeeld.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

- 7.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de nakoming van - indien van toepassing - de verplichting van opdrachtnemer tot het herstel van gebreken, overeenkomstig het in deze overeenkomst bepaalde, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van functionarissen van opdrachtnemer of opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingendrechtelijke regeling betreffende de productenaansprakelijkheid. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 7.2 Opdrachtnemer is nimmer (ook niet indien opdrachtnemer onverhoopt geen beroep zou kunnen doen op het in het voorgaande bepaalde) aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder medebegrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade,
 - schade als gevolg van onverschuldigde betaling door opdrachtgever aan derdenIndien opdrachtnemer geen (volledig) beroep zou toekomen op voormelde aansprakelijkheidbeperkingen dan zal opdrachtnemer terzake de schade ten hoogste aansprakelijk zijn tot het factuurbedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe en/of indirecte schade echter meer bedragen . In geen geval zal de totale vergoeding voor directe en/of indirecte schade echter meer bedragen dan het bedrag waartegen de opdrachtnemer verzekerd is.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer en Uitvoerder te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Opdrachtnemer uit hoofde van eventuele bedrijfsongevallen of verlies of schade aan zaken van Opdrachtnemer.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt begrepen iedere omstandigheid die de opdrachtnemer redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen: werkstaking, overheidsmaatregelen en beschadiging van en/of defecten aan voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van opdrachtnemer, evenals beschadiging van en/of defecten aan de voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever, hieronder wordt mede begrepen een computerstoring, ziekte van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer.

- 8.2 Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen deze termijn zo kort mogelijk te laten zijn. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding direct opeisbaar, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

Artikel 9: Geheimhouding en non-concurrentie

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht, geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. Opdrachtnemer zal Uitvoerder verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor omschreven. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na de beëindiging daarvan.
- 9.2 Opdrachtnemer en Uitvoerder zijn, bij de beëindiging van de Opdracht en algehele voldoening van het aan Opdrachtnemer verschuldigde, gehouden de van Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 9.3 Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de Opdracht, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde daarvan, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met Uitvoerder, zijn vervanger, of met de door Uitvoerder in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 9.4 Opdrachtgever verbeurt in geval van overtreding van het bepaalde in artikel 9.3 een boete ter grootte van zes maanden honorarium voor iedere geconstateerde overtreding.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Opdrachtnemer en/of Uitvoerder bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, modellen, systemen, systeemontwerpen en software, komen toe aan Opdrachtnemer, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 10.2 Alle door Opdrachtnemer en/of Uitvoerder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd voormelde stukken en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennis brenging aan derden.
- 10.3 Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.